

Política de privacidad ^[1]

Esta Declaración de privacidad describe el modo en el que nosotros, Novartis AG, recopilamos, almacenamos y utilizamos la información sobre las personas que visitan este sitio web. AL UTILIZAR ESTE SITIO WEB, APRUEBA LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE LA INFORMACIÓN, COMO SE ESTABLECE EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD. TAMBIÉN CONFIRMA QUE NOVARTIS AG PUEDE CAMBIAR, MODIFICAR, AÑADIR, ELIMINAR O ACTUALIZAR DE CUALQUIER OTRO MODO ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, SEGÚN ESTIME, SIN AVISO PREVIO Y DE MANERA PERIÓDICA. Sin embargo, siempre manejaremos su Información personal de acuerdo con la Política de privacidad vigente en el momento de su recopilación. Nuestra intención es publicar los cambios de la Política de privacidad en esta página, para que usted disponga de toda la información respecto a los tipos de información que recopilamos, el modo en el que la utilizamos y las circunstancias en las que se puede divulgar. Nuestra Política de privacidad se encuentra en nuestra página principal, así como en cualquier página en la que se soliciten Datos personales. Durante los puntos de recopilación de datos, puede que se proporcionen más explicaciones, donde sea relevante, sobre el fin para el que se utilizarán los datos.

1. Compromiso de privacidad

El término «Datos personales», tal como se emplea en esta Política de privacidad, hace referencia a la información, como su nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono, que puede utilizarse para identificarle. Normalmente, procesaremos los Datos personales exclusivamente como se describe en esta Política de privacidad. Sin embargo, nos reservamos el derecho de llevar a cabo un procesamiento adicional en la medida en la que lo permita o lo requiera la legislación o como complemento a alguna investigación jurídica o penal.

La siguiente sección explica el modo y el momento en el que recopilamos sus Datos personales.

2. Uso previsto de los Datos personales

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo que le permitirá visitar nuestro sitio sin darnos información personal sobre usted. Sin embargo, algunos de los servicios le pedirán que nos proporcione sus Datos personales. En estas situaciones, si elige negarse a proporcionarnos los Datos personales solicitados, puede que a usted no le resulte posible acceder a algunas partes del sitio ni a nosotros responder a su consulta.

Podemos recopilar y utilizar sus Datos personales para proporcionarle productos y servicios que solicite, para comercializar productos y servicios que creemos que pueden interesarle o para ponernos en contacto con usted con otros fines que son evidentes según las circunstancias o sobre los que le informaremos cuando recopilemos sus Datos personales.

3. No divulgación de Datos personales

No venderemos, compartiremos ni distribuiremos de ningún otro modo sus Datos personales a terceros, salvo que así se indique en esta Política de privacidad. Podemos divulgar sus Datos personales a otras filiales de Novartis de todo el mundo que acuerden tratarlos de conformidad con la presente Política de privacidad. Asimismo, los Datos Personales se pueden transferir a terceros que actúen en nuestro nombre para que los procesen adicionalmente de conformidad con los fines para los que se recopilaron originalmente o pueden procesarse de otro modo legal, como prestación de servicios, evaluación de la utilidad del sitio web, marketing, gestión de datos o asistencia técnica. Estos terceros han suscrito un contrato con nosotros para utilizar exclusivamente los Datos personales para los fines acordados y no vender ni divulgar sus Datos personales a otros terceros, salvo que lo requiera la legislación, lo permitamos nosotros o se indique en esta Política de privacidad.

Asimismo, sus Datos personales que recopilemos pueden transferirse a terceros en caso de que el negocio de este sitio o una parte del mismo y los datos de los clientes relacionados con él se vendan, adjudiquen o cedan; en tal caso, le pediríamos al comprador, adjudicatario o cesionario que trate los Datos personales de acuerdo con esta Política de privacidad. Asimismo, los Datos personales podrán divulgarse a terceros si se nos pide debido a la legislación vigente, una orden judicial o un reglamento gubernamental o si dicha divulgación es necesaria, de algún otro modo, para respaldar una investigación o un procedimiento judicial o penal aquí o en el extranjero.

4. Derecho de acceso, rectificación y objeción

Siempre que procesamos Datos personales, tomamos las medidas razonables para garantizar que sus Datos personales se mantengan precisos y actualizados para los fines para los que fueron recopilados. Le daremos la posibilidad de oponerse al procesamiento de sus Datos personales si éste no se solicita razonablemente con un objetivo comercial legítimo, tal y como se describe en la presente política, o para cumplir con la legislación. En caso de marketing electrónico directo, le ofreceremos un método para excluirse de recibir más material de marketing o un método para incluirse si la legislación lo requiere. Si desea ponerse en contacto con nosotros respecto a nuestro uso de sus Datos personales o rechazar el procesamiento de los mismos, envíenos un correo electrónico a dpo.venezuela@novartis.com [2]. Si se pone en contacto con nosotros, indique el nombre del sitio web donde se le ha facilitado la información, así como la información específica que quiere que corrijamos, actualicemos o eliminemos además de una identificación personal. Las solicitudes para eliminar Datos personales estarán sujetas a cualquier obligación legal y ética vigente de informar o cumplimentar documentos u obligaciones de retención que nos impongan.

5. Seguridad y confidencialidad

Para garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos personales que recopilamos en línea, empleamos redes de datos protegidas, *inter alia*, mediante el firewall estándar del sector y protección con contraseña. Durante el manejo de sus Datos personales, tomamos las medidas razonablemente concebidas para proteger dicha información de su pérdida, abuso, acceso no autorizado, revelación, modificación o destrucción.

6. Transferencia de datos al extranjero

Formamos parte del Grupo Novartis, un grupo global de empresas que cuenta con bases de datos en diversos países; algunas de ellas están dirigidas por la empresa local del Grupo Novartis, mientras que otras están dirigidas por terceros en nombre de la empresa local del Grupo Novartis. Podremos transferir sus Datos a una de las bases de datos del Grupo fuera de su país de residencia, posiblemente a países que pueda que no requieran un nivel adecuado de protección de sus Datos personales, en comparación con el de su país. Sin embargo, Novartis ha adoptado Reglas corporativas vinculantes, un sistema de principios, reglas y herramientas, facilitados por la legislación europea, en un esfuerzo por garantizar niveles efectivos de protección de datos, especialmente en lo relacionado con las cesiones de Datos personales fuera del EEE y Suiza. Puede obtener más información sobre sus derechos en las [Reglas corporativas vinculantes de Novartis](#) [3].

7. Cookies y etiquetas de internet

Podremos recopilar y procesar información sobre su visita a este sitio web, como las páginas que visita, el sitio web desde el que accede y algunas búsquedas que realiza. Dicha información se emplea para ayudarnos a mejorar el contenido del sitio y recopilar estadísticas totales sobre las personas que utilizan nuestro sitio para fines internos y de investigación de mercado. Para ello, instalaremos *cookies* que recopilen el nombre del dominio de usuario, su proveedor de servicios de internet, su sistema operativo y la fecha y la hora de acceso. Una *cookie* es una información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las *cookies* no dañan su ordenador. Puede configurar su navegador para que le notifique cuando reciba una *cookie*, lo cual le permitirá decidir si desea aceptarla o no. Si no desea que instalemos *cookies*, envíenos un correo electrónico a dpo.venezuela@novartis.com [2]. No obstante, le informamos de que puede que no logre utilizar todas las funciones de su software de navegación si no acepta. Podremos contar con los servicios de partes externas para ayudarnos a recopilar y procesar la información descrita en este apartado.

De manera ocasional, podremos emplear etiquetas de internet (conocidas como etiquetas de acción, GIF de un sólo píxel, GIF transparentes, GIF invisibles y GIF 1x1) y *cookies* en este sitio y podremos utilizar dichas etiquetas/*cookies* mediante un socio publicitario tercero o un socio de servicio de análisis web que podría conservar la información correspondiente (incluida su dirección IP) en un país extranjero. Estas etiquetas/*cookies* se encuentran en anuncios en línea que traen a usuarios a este sitio y en diversas páginas de este sitio. Empleamos esta tecnología para medir las respuestas de los visitantes a nuestros sitios y la eficacia de nuestras campañas de publicidad (incluidas las veces que se abre una página y qué información se consulta) y para evaluar el uso de este sitio web por su parte. El socio tercero o el socio de servicio de análisis web podrá recopilar datos sobre los visitantes a nuestro sitio u otros sitios gracias a estas etiquetas de internet/*cookies*, podrá redactar informes para nosotros sobre la actividad del sitio web y proporcionar más servicios relacionados con el uso de este sitio web e internet. Podrán proporcionar tal información a otras partes si media un requerimiento judicial o si contratan a terceros para que procesen la información en su nombre. Si quiere conocer más información sobre las etiquetas de internet y las *cookies* asociadas a los anuncios en línea o excluirse de la recopilación por parte de terceros de esta información, visite el sitio web de la Iniciativa de publicidad de red <http://www.networkadvertising.org> [4].

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para racionalizar nuestra cartera de sitios web (i) optimizando el tráfico hacia y entre sitios web corporativos e (ii) integrando y optimizando páginas web, si procede. «Google Analytics» es un servicio ofrecido por Google Inc, «Google», que genera estadísticas detalladas sobre el tráfico de un sitio web y los orígenes del tráfico y mide las conversiones y las ventas. Google Analytics emplea *cookies* almacenadas en su ordenador para analizar el modo en el que los usuarios utilizan nuestro sitio web.

La información generada por las *cookies* sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP, se convertirá en anónima mediante el uso de los ajustes adecuados (función «_anonymizelp()» o equivalente) y se transmitirá a los servidores de Google de los Estados Unidos. Si desea conocer más información sobre el modo en que funciona la anonimación de la IP, consulte <https://support.google.com/analytics/answer/2763052> ^[5]

En nuestro nombre, Google empleará la información generada por las *cookies* para evaluar el uso de nuestro sitio web, recopilar informes sobre la actividad del sitio web y nos proporcionará dichos informes para fines analíticos.

Google podrá ceder esta información a terceros en caso de una obligación reglamentaria o si un tercero procesa los datos en nombre de Google. Google no combinará ni asociará, en ningún caso, su dirección IP a otros datos almacenados por él.

Podrá evitar o detener la instalación y el almacenamiento de *cookies* mediante la configuración de su navegador descargando e instalando el Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics gratuito, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> ^[6]. Le informamos de que, en tal caso, no podrá utilizar íntegramente todas las funciones de nuestro sitio web.

Al utilizar nuestro sitio web, da su consentimiento para procesar cualquier dato personal que Google recopile del modo y para los fines descritos anteriormente.

8. Información personal y menores de edad

La mayoría de los servicios disponibles en este sitio web están destinados a mayores de edad (de 18 años en adelante). Cualquier persona que solicite información sobre un fármaco indicado para su uso en menores deberá ser mayor de edad. No recopilamos, utilizamos ni divulgamos conscientemente los Datos personales de menores de 18 años sin obtener previamente el consentimiento de una persona con responsabilidad parental (p. ej., un progenitor o tutor legal) a través del contacto directo sin conexión. Proporcionaremos a los progenitores (i) el aviso de los tipos de Datos personales específicos que se han recopilado del menor y (ii) la oportunidad de oponerse a la recopilación, uso o almacenamiento de dicha información. Cumplimos la legislación diseñada para proteger a los menores.

9. Enlaces a otros sitios

Esta Política de privacidad se aplica únicamente a este sitio web y no a los sitios de terceros. Podremos proporcionar enlaces a otros sitios web que creamos que puedan ser del interés de nuestros visitantes. Intentamos garantizar que dichos sitios web sean de la mayor calidad. Sin embargo, debido a la naturaleza de internet, no podemos garantizar los estándares de privacidad de sitios web de los que proporcionamos el enlace o hacernos responsables de los

contenidos de otros sitios que no sean éste, por lo que, esta Política de privacidad no se aplicará a ningún sitio enlazado que no pertenezca a Novartis.

10. Contacto

Si tiene alguna consulta o queja sobre el cumplimiento de esta Política de privacidad o si le gustaría hacer alguna recomendación o comentario para mejorar la calidad de la Política de privacidad, envíenos un correo electrónico a dpo.venezuela@novartis.com [2].

Accordion Type:

Collapsible

Source URL: <https://www.novartis.com.ve/politica-de-privacidad>

Links

[1] <https://www.novartis.com.ve/politica-de-privacidad>

[2] <https://www.novartis.com.ve/dpo.venezuela%40novartis.com>

[3] <https://www.novartis.com/about-us/corporate-responsibility/our-actions/ethics-compliance/data-privacy>

[4] <http://www.networkadvertising.org/>

[5] <https://support.google.com/analytics/answer/2763052>

[6] <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>